

Политика за защита на личните данни на „ВАОРА“ ЕООД
Дата на приемане 20.05.2026 г.

Настоящата Политика за защита на личните данни обяснява и урежда:

- как и кога събираме Вашите лични данни и каква информация събираме;
- как и защо използваме Вашите лични данни;
- Вашите права да контролирате личните си данни.

Моля, прочетете внимателно тази Политика за защита на личните данни. Достъпвайки и използвайки нашия Интернет-сайт и услуги потвърждавате, че сте имали възможност да прочетете тази Политика, че я разбирате и че сте съгласни да бъдете обвързани от нея. Ако не го направите, трябва незабавно да прекратите използването на нашата интернет страница и всички услуги, предоставени от нас.

Администратор на лични данни: “ВАОРА” ЕООД, ЕИК 208786758, седалище и адрес на управление Република България, гр. София, ул.Славянска №11, вх.В, ет.3, оф.11

Какво представляват личните данни: Лични данни означава всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано („субект на данни“), тоест всяка информация която пряко или непряко Ви идентифицира или може да Ви идентифицира като физическо лице, по-специално чрез идентификатор като име, пощенски адрес, адрес на електронна поща (e-mail), телефонен номер, онлайн идентификатор и други подобни.

Личните данни на клиенти и контрагенти – физически лица и/или служители и представители на юридически лица, които обработваме са: имена, ЕГН, личен номер на чужденец, данни от документ за самоличност, фирмена принадлежност, позиция, данни за контакт, телефон, имейл, адрес, банкови сметки, данни за имот и Вашата свързаност с него, и данни във връзка с мерките за изпиране на пари (ако такива мерки се прилагат за сделката) – данни за лична карта, постоянен адрес, професионална дейност, гражданство, взаимоотношения с банки във високорискови държави, данни за произход на средствата, качеството „видна политическа личност“ и други посочени от закона като данни от значение за мерките за изпиране на пари.

Цели на обработване: Може да обработваме личните Ви данни за изпълнение на някоя от следните цели:

- за сключване и/или изпълнение на сключен договор;
- за да изпълним и/или спазим законовите си задължения;
- за целите на легитимните интереси на „ВАОРА“ ЕООД или на трета страна;
- когато сте предоставили изричното си съгласие (за маркетингови цели).

Предоставянето на тези данни от Ваша страна е доброволно и същевременно абсолютно необходимо, за да може да бъде сключен договор между Вас и „ВАОРА“ ЕООД. Предоставянето на услугата от наша страна е възможно единствено, ако разполагаме с предоставените от Ваша страна лични данни.

Изброените категории лични данни са само такива, които Вие ни предоставяте. Ние няма да искаме други лични данни от Вас освен тези, необходими за изпълнение на нашите задължения по предоставяне на услуга. От нас може да се изисква да обработваме и съхраняваме лични данни на законови основания и за постигане на съответствие с действащата законова разпоредба и нормативни изисквания.

Съхранение на лични данни: Личните данни се съхраняват за сроковете, необходими за постигане на целите, за които са събрани. След постигането на целите, за които са събрани личните данни, ще ги унищожим незабавно. “ВАОРА” ЕООД предприема всички необходими технически и организационни мерки за унищожаването на данните, които вече не са

необходими, с изключение на случаите, когато е налице законово основание/легитимен интерес за "ВАОРА" ЕООД да ги обработва за по-дълъг период от време.

"ВАОРА" ЕООД съхранява събраните лични данни в следните срокове: Предоставените от Вас лични данни ще бъдат съхранявани от в рамките на действието на сключения с Вас договор или за период до една година от заявяване ползването на услуги от дружеството, без да е сключен договор. След прекратяването на сключен договор личните Ви данни ще бъдат изтрети или унищожени по сигурен начин, освен в случаите, когато е налице легитимен интерес и/ или нормативно основание/законово задължение за „ВАОРА“ ЕООД да продължи съхранение и обработване на Вашите лични данни.

След изтичане на посочените срокове, ако не е налице друго основание за обработване на данните, те ще бъдат изтрети. С цел получаване и анализиране на информация, свързана с ползвани услуги, както и подобряване на обслужването, Дружеството може да изтрие само част от данните. В тези случаи Дружеството може да продължи да съхранява такава част от данните, която не позволява физическите лица да могат да бъдат последващо идентифицирани.

„ВАОРА“ ЕООД разполага с правото да разкрие Вашите лични данни на:

- свои служители, изпълнението на чиито трудови функции изисква обработването на тези данни от негово име.
- на публични органи при изпълнение на законовите си задължения или защита на легитимни интереси;
- на трети лица, доставчици на административни, юридически, счетоводни, ИТ, банкови и др. услуги за изпълнение на договорни или законови задължения, на трети лица, когато изпълнение на услугите от наша страна налага разкриването на такава информация (например на потенциален наемодател/наемател;продавач/купувач на имот и други подобни), както и за защита на легитимните си интереси.

Уведомяваме Ви, че няма да предоставяме Вашите лични данни на други външни организации, структури, физически и/ или юридически лица освен посочените по-горе, като изключение от предходното е допустимо единствено при наличие на законово задължение за това или изразено изрично съгласие от Ваша страна.

Сигурност: „ВАОРА“ ЕООД прилага всички подходящи технически и организационни мерки за гарантиране сигурността на личните данни и ще актуализира тези мерки периодично.

В случай, че Вашите данни се предоставят на трети страни, ние изискваме от тях да са въвели необходимите технически и оперативни мерки за сигурност, за да защитят личните Ви данни в съответствие с приложимото законодателство. С цел максимална сигурност при обработка, пренос и съхранение на Вашите данни, може да използваме допълнителни механизми за защита като криптиране, псевдонимизация и др.

Права на субектите на данни: Като субект на данни, които данни се обработват от "ВАОРА" ЕООД, Вие имате права, чието съдържание е изчерпателно описано по-долу.

Заявленията касаещи упражняването на Вашите права се подават лично или от изрично упълномощено от Вас лице чрез нотариално заверено пълномощно на адреса на управление на Дружеството; лично или от изрично упълномощено от Вас лице чрез нотариално заверено пълномощно, по електронен път на долупосочения електронен адрес.

Упражняването на правата е безплатно. Следва да имате, също така предвид, че оттеглянето на дадените съгласия не засяга законосъобразността на обработването на личните Ви данни преди оттеглянето. Въпреки оттеглено съгласие, личните Ви данни могат да бъдат обработвани от Дружеството, ако е налице друго от посочените по-горе основания за обработване на данните.

Общият регламент относно защитата на данните предвижда следните права на физическите лица във връзка с обработване на личните Ви данни:

- право на информация и достъп до личните данни, свързани с Вас, които се обработват от администратора;
- право на коригиране на неточни или непълни лични данни;
- право на изтриване („право да бъдеш забравен“) на лични данни, които се обработват незаконосъобразно или с отпаднало правно основание (изтекъл срок на съхранение, оттеглено съгласие, изпълнена първоначална цел, за която са били събрани и други);
- право на ограничаване на обработването - имате право да поискате ограничение на обработката, ако оспорвате точността на личните данни или не желаете личните данни да бъдат изтрети, а изисквате вместо това ограничаване на използването им и други;
- право на преносимост на данните, когато личните данни се обработват по автоматизиран начин на основание съгласие или договор. Можете да поискате от нас да Ви предоставим личните данни, които обработваме за вас във формат, който лесно може да се разчете от компютър и да се пренесе към друга финансова институция. Това се прилага само, когато обработването на конкретните данни се основава на Ваше съгласие или във връзка със сключване и изпълнение на договор; и обработването се извършва по автоматизиран начин;
- право на възражение по всяко време и на основания, свързани с конкретната ситуация на лицето, при условие че не съществуват законови основания за обработването, които имат предимство пред интересите, правата и свободите на субекта на данни, или съдебен процес;
- право субектът на данни да не бъде обект на изцяло автоматизирано решение, включващо профилиране, което поражда правни последствия за него или го засяга в значителна степен.
- Право да подадете жалба
Ако смятате, че сме нарушили приложимо законодателство по защита на личните данни при обработката на Вашите данни и в резултат сме засегнали Вашите права, молим да се свържете с нас. Разбира се, имате също така право да подадете жалба до Комисията за защита на личните данни, която е надзорен орган в областта на защитата на лични данни на адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ №2 , тел. (+359) 2 915 3518, електронна поща: kzld@cpdp.bg, Интернет страница: www.cdpd.bg

Автоматично вземане на решение: Ще Ви информираме отделно в случай, че Вашите данни бъдат обект на така нареченото автоматизирано вземане на решения или ако се наложи да поискаме Вашето изрично съгласие да обработваме (конкретни категории) данни.

Промяна на политиката: Запазваме си правото да променяме нашите практики за защита на данните и да обновяваме и изменяме настоящата политика по всяко време. Настоящата политика за защита на данните е актуална към датата на „последна редакция“, която е посочена най-отгоре на тази страница. Приканваме Ви да извършвате периодична проверка за прилаганата от Дружеството политика при обработване на лични данни на настоящата интернет страница.

Контакт с администратора: За пълната информация, касаеща обработването на лични данни и детайли относно Вашите права, моля свържете се с администратора на следните телефон и/или адрес:

Република България, гр.София, ул.Славянска №11, вх.В, ет.3, оф.11
Тел. за връзка +359 88 475 0696;
ел.адрес: v.tsoncheva@vaora.bg

Молим да имате предвид, че с използване на настоящата интернет страница, Вие заявявате, че сте запознати с уведомлението и настоящата политика.